

תקנון ותנאי שימוש - חיבורים עם סתיו

עודכן לאחרונה: אוגוסט 2026

ברוכים הבאים לאתר של "חיבורים עם סתיו", המופעל על ידי סתיו ביטון, ע.מ. 305330847, שכתובתו איל"ן 28 תל אביב (להלן: "חיבורים עם סתיו" או "העסק").

השימוש באתר, ההרשמה לאירועים ורכישת כרטיס מהווים הסכמה לתנאים המפורטים בתקנון זה. אם אינכם מסכימים לתנאים, יש להימנע משימוש באתר ומביצוע רכישה.

1. כללי

1.1. האתר מציג מידע על אירועים, מפגשים, סדנאות, ריטריטים, פעילויות ושירותים נוספים של חיבורים עם סתיו, ומאפשר להירשם אליהם ולרכוש כרטיסים.

1.2. האירועים מיועדים לבגירים מעל גיל 18 בלבד, אלא אם צוין במפורש אחרת בדף האירוע.

1.3. פרטי כל אירוע, ובהם התאריך, המיקום, טווח הגילים, קהל היעד, התוכן והמחיר, יופיעו בדף האירוע הרלוונטי.

1.4. התמונות והסרטונים באתר נועדו להמחשה. ייתכנו שינויים בין התוכן המוצג באתר לבין הפעילות שתתקיים בפועל.

1.5. חיבורים עם סתיו רשאית לעדכן את התקנון מעת לעת. הנוסח המחייב הוא הנוסח המפורסם באתר במועד ביצוע הרכישה.

2. הרשמה ואישור השתתפות

2.1. בחלק מהאירועים ההרשמה אינה מאושרת באופן אוטומטי ועשויה להיות כפופה לבדיקת התאמה.

2.2. חיבורים עם סתיו רשאית לאשר או שלא לאשר הרשמה בהתאם למאפייני האירוע, להרכב הקבוצה, לטווח הגילים, לאיזון בין המשתתפים ולשיקולים מקצועיים נוספים.

2.3. אין באי-אישור הרשמה משום קביעה אישית בנוגע לנרשם או לנרשמת. מטרת תהליך האישור היא ליצור קבוצה המתאימה לאופי האירוע.

2.4. אם נגבה תשלום והרישום לא אושר, הסכום ששולם יוחזר במלואו לאמצעי התשלום שבו בוצעה העסקה.

2.5. המשתתפים מתחייבים למסור פרטים מלאים, נכונים ועדכניים. אין להירשם בשם אדם אחר ללא רשותו.

2.6. במקרה שבו האירוע מיועד לקהל, לזהות, לסטטוס אישי או לטווח גילים מסוים, המשתתפים מתבקשים לוודא שהם עומדים בתנאי ההשתתפות המופיעים בדף האירוע.

3. הזמנות ותשלומים

- 3.1. רכישת כרטיס תתבצע באתר או באמצעות מערכת סליקה חיצונית ומאובטחת.
- 3.2. השלמת הרכישה מותנית באישור התשלום על ידי חברת האשראי או ספק הסליקה.
- 3.3. המחירים המוצגים באתר כוללים מע"מ, ככל שחל על העסקה, אלא אם צוין אחרת.
- 3.4. לאחר השלמת הרכישה יישלח אישור לכתובת הדוא"ל או למספר הטלפון שנמסרו בהרשמה. אם לא התקבל אישור, מומלץ לפנות אלינו ולוודא שהרכישה הושלמה.
- 3.5. כרטיס לאירוע הוא אישי. העברתו לאדם אחר מחייבת קבלת אישור מראש מחיבורים עם סתיו, כדי לוודא שהמשתתף או המשתתפת החלופיים מתאימים לתנאי האירוע.

4. ביטולים והחזרים

- 4.1. לכל אירוע עשויה להיות מדיניות ביטולים והחזרים שונה. המדיניות הרלוונטית תופיע בדף האירוע ובתהליך הרכישה, והיא מהווה חלק מתנאי העסקה. ניתן לבטל עסקה תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה, ובלבד שהביטול נעשה לפחות 7 ימי עסקים לפני מועד האירוע.
- 4.2. במקרה של סתירה בין מדיניות הביטולים המופיעה בדף האירוע לבין תקנון זה, תחול המדיניות המופיעה בדף האירוע - בכפוף להוראות הדין ולזכויות שלא ניתן להתנות עליהן.
- 4.3. ביטול עסקה יתבצע בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, ולתקנות שהותקנו מכוחו. כאשר קיימת לצרכן זכות ביטול על פי דין.
- 4.4. בקשת ביטול יש לשלוח באמצעות stav.biton91@gmail.com, בצירוף שם מלא, מספר טלפון ופרטי ההזמנה.
- 4.5. במקרה שבו הביטול עומד בתנאים הקבועים בחוק, חיבורים עם סתיו תהיה רשאית לגבות דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח - לפי הנמוך מביניהם, אלא אם הדין קובע אחרת.
- 4.6. אי-הגעה לאירוע אינה מזכה בהחזר, אלא אם צוין אחרת במדיניות הביטולים של האירוע או אם קיימת זכאות לכך על פי דין.
- 4.7. לא יינתן החזר בגין הגעה חלקית, איחור או עזיבה מוקדמת של האירוע.

5. שינוי או ביטול אירוע

- 5.1. חיבורים עם סתיו רשאית לבצע שינויים סבירים בתוכן האירוע, בלוח הזמנים, במיקום, בצוות, במנחים או בפעילויות, בהתאם לצורך.
- 5.2. במקרה של שינוי מהותי, תימסר הודעה למשתתפים באמצעות פרטי הקשר שמסרו בהרשמה.
- 5.3. במקרה שבו האירוע יבוטל על ידי חיבורים עם סתיו, הרוכשים יהיו זכאים להחזר הסכום ששולם עבור הכרטיס או לאפשרות להעבירו לאירוע אחר, לפי בחירתם ובכפוף להודעה שתישלח אליהם.
- 5.4. במקרה של דחיית האירוע, הכרטיס יישאר תקף למועד החדש. אפשרויות הביטול או ההחזר יימסרו למשתתפים בהתאם לנסיבות ולהוראות הדין.

5.5. חיבורים עם סתיו לא תישא באחריות להוצאות נלוות שהוציא המשתתף, כגון נסיעות, חניה, לינה או שמרטפות, אלא אם הדין מחייב אחרת.

6. כללי התנהגות באירועים

- 6.1. האירועים נועדו ליצור מרחב בטוח, נעים ומכבד להיכרות.
- 6.2. המשתתפים מתחייבים לנהוג בכבוד, לשמור על גבולות אישיים ולקבל הסכמה לפני כל מגע, צילום או שיתוף של מידע אישי על משתתפים אחרים.
- 6.3. אין מקום להטרדה, אלימות, אפליה, התנהגות מאיימת, פגיעה בפרטיות או התנהגות שאינה מכבדת את המשתתפים והצוות.
- 6.4. חיבורים עם סתיו רשאית להפסיק את השתתפותו של אדם שהתנהגותו מפריעה להתנהלות האירוע, פוגעת במשתתפים אחרים או מפרה את הוראות התקנון.
- 6.5. הרחקה מהאירוע בשל התנהגות כאמור לא תזכה בהחזר כספי.
- 6.6. כל משתתף אחראי לשיקול דעתו, להתנהלות ולקשרים שייצור במהלך האירוע או בעקבותיו.

7. אופי האירועים והיעדר התחייבות לתוצאה

- 7.1. חיבורים עם סתיו יוצרת ומנחה מרחבים המאפשרים היכרות, מפגש ושיחה בין אנשים.
- 7.2. אין באפשרותנו להבטיח התאמה, יצירת קשר, דייט, זוגיות או כל תוצאה אישית אחרת בעקבות ההשתתפות.
- 7.3. ההשתתפות באירוע אינה מהווה שירות שידוכים אישי, טיפול, ייעוץ זוגי או התחייבות לבדיקת הרקע של כל משתתף.
- 7.4. אף שנעשה מאמץ לבנות קבוצה מתאימה ואיכותית, חיבורים עם סתיו אינה אחראית למצגים, למידע או להתנהגות של משתתפים מחוץ לאירוע או בעקבותיו.

8. צילום באירועים

- 8.1. בחלק מהאירועים עשויים להתקיים צילום סטילס או צילום וידאו לצורכי תיעוד, פרסום ושיווק. מידע על כך יימסר, ככל האפשר, לפני האירוע או במהלכו.
- 8.2. משתתף שאינו מעוניין להצטלם מתבקש לעדכן את הצוות מראש או עם הגעתו לאירוע. נעשה מאמץ סביר להימנע מצילום או מפרסום תמונה שבה הוא מזוהה.
- 8.3. אין לצלם או לפרסם משתתפים אחרים באופן ממוקד ללא הסכמתם.

9. פרטיות ואבטחת מידע

- 9.1. המידע שיימסר באתר ישמש לצורך טיפול בהרשמה, הפעלת האירועים, יצירת קשר, שירות לקוחות, סליקה, שליחת עדכונים וניהול פעילות העסק.

9.2. מידע אישי לא יועבר לצדדים שלישיים אלא כאשר הדבר נדרש לצורך אספקת השירות, הפעלת האתר, סליקה, דיוור, עמידה בדרישות הדין או הגנה על זכויות העסק והמשתמשים.

9.3. פרטי התשלום מוזנים ומעובדים באמצעות ספקי סליקה חיצוניים ובהתאם לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות שלהם.

9.4. דיוור שיווקי יישלח בכפוף להסכמת המשתמש ובהתאם להוראות הדין. ניתן לבקש הסרה מרשימת התפוצה בכל עת.

9.5. מידע נוסף על איסוף מידע, עוגיות, שמירת נתונים וזכויות המשתמשים יופיע במדיניות הפרטיות של האתר.

9.6. העסק נוקט אמצעי אבטחה סבירים ומקובלים, אך אינו יכול להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירה או שימוש בלתי מורשה.

10. קניין רוחני

10.1. כל הזכויות באתר ובתכני האירועים, לרבות השם "חיבורים עם סתיו", הלוגו, הטקסטים, המשחקים, הכרטיסים, המצגות, התמונות, הסרטונים, העיצובים ושיטת ההנחיה, שייכות לחיבורים עם סתיו או לצדדים שהעניקו לה רשות שימוש.

10.2. אין להעתיק, לצלם, לשכפל, להפיץ, להקליט, לפרסם או לעשות שימוש מסחרי בתכנים ללא אישור מראש ובכתב.

11. אחריות וזמינות האתר

11.1. נעשה מאמץ לשמור על תקינות האתר ועל דיוק המידע המופיע בו. עם זאת, ייתכנו טעויות, תקלות או שיבושים.

11.2. חיבורים עם סתיו אינה אחראית לתקלות שאינן בשליטתה, לרבות תקלות אינטרנט, מערכות סליקה, שירותי דיוור או מערכות של צדדים שלישיים.

11.3. במקרה של טעות במחיר, בפרטי האירוע או בתיאור השירות, חיבורים עם סתיו תהיה רשאית לתקן את הטעות. אם הטעות משפיעה באופן מהותי על ההזמנה, תינתן לרוכש אפשרות לבטל ולקבל החזר מלא.

12. הדין החל וסמכות השיפוט

על תקנון זה ועל השימוש באתר יחולו דיני מדינת ישראל. כל מחלוקת תידון בבית המשפט המוסמך בהתאם להוראות הדין.

13. יצירת קשר

לשאלות, בירורים, בקשות ביטול או פניות בנושא התקנון ניתן לפנות אלינו:

חיבורים עם סתיו
דוא"ל: stav.biton91@gmail.com
טלפון / וואטסאפ: 0509360061